

## Kwaliteitsstatuut van Intracom, Praktijk voor Psychotherapie

### **INTRACOM biedt psychotherapeutische hulp bij**

Problematiek op het gebied van Depressie, Angst, Stress gerelateerde en Psychosomatische klachten en Rouwproblematiek. Ook zijn wij deskundig op het gebied van Persoonlijkheidsproblematiek.

De behandeling is steeds oplossingsgericht en ontwikkelingsgerichte. Bij de generalistische basis GGZ ligt het accent meer op de oplossing, bij de Specialistische GGZ is de behandeling tevens ontwikkelingsgericht. Specifieke behandelvormen die wij hanteren zijn cognitieve gedragstherapie, inzicht gevende therapie, interpersoonlijke psychotherapie, psychodrama en EMDR.

Onze cliënten zijn meest Individuele cliënten in de leeftijd van 8 tot 88 jaar. Naast jongeren en oudere cliënten behandelen wij ook gezinnen en relaties met psychische, emotionele en/ of psychosociale problematiek.

### **Hoe verloopt de behandeling**

Tijdens de eerste sessies zal samen met u besproken worden welk soort behandeling geschikt is voor uw klachten. De behandeling zal altijd elementen van cognitieve gedragstherapie en van interpersoonlijke therapie omvatten, omdat deze hun werkzaamheid afdoende hebben bewezen. In onze praktijk zult u samen met de behandelaar regelmatig kijken naar het verloop van de behandeling en de behandelrelatie. Hierover worden met u afspraken vastgelegd in uw persoonlijke behandelovereenkomst. (zie bijlage: Intracom patiënten folder).

### **Bereikbaarheid**

Intracom is bereikbaar op ma, di, do van 9.00-17.30 uur op tel: 046-4519141. Patiënten die hulp nodig hebben gedurende avond/nacht/weekend/crisis kunnen steeds terecht bij hun eigen huisarts of bij de huisartsenpost van het ziekenhuis; in specifieke, incidentele situaties, wordt een patiënt in overleg in staat gesteld tot toegang tot de directe lijn van de therapeut.

Bij vakantie en ziekte blijft het secretariaat bezet op de bovengenoemde tijden en kunt u gewoon afspraken maken. Bij andere calamiteiten is Mw. M. Mostert GGZ-Psycholoog te Utrecht aangewezen om de afhandeling van lopende zaken voor haar verantwoording nemen.

### **Samenwerking**

Intracom is een privé praktijk van mevrouw Renée Oudijk Psychotherapeut. Haar basisopleiding is Orthopedagogiek en sociale pedagogiek/ andragogiek. Als psychotherapeut is ze opgeleid in persoonlijke therapie, cognitieve gedragstherapie, gezinstherapie, hermeneutische psychotherapie, hypnotherapie en Psychodrama. Certificaat EMDR, keurmerk basis GGZ, Certificaat deelname praktijk visitatie LVVP

Er wordt regelmatig samengewerkt met andere professionals, zoals huisartsen, collega Psychologen en – Psychotherapeuten en andere GGZ-instellingen en Zorggroep(en). Naar gelang het in het belang van de cliënt is wordt ook met verdere professionals samengewerkt, zoals met fysiotherapeuten, ademtherapeuten en orthomanele therapie

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.. Bij op- en afschaling van de therapie, n.a.v. samenwerking rond diagnose, bij behoefte aan consultatie, en bij vragen rond medicatie. Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging door middel van Intervisie- Visitatie- Bij- en nascholing- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden -De beroepscode van mijn beroepsvereniging

### **Verwijsbrief**

Uw huisarts zal u een verwijzing geven voor psychotherapie. Dat kan zijn voor de zogenaamde Basispsychotherapie als uw klachten van kortere duur zijn of enkelvoudig van aard. Als uw klachten al van langere aard zijn en meerdere aspecten van uw leven betreffen, krijgt u wellicht een doorverwijzing voor Specialistische psychotherapie. Voor beide soorten psychische hulp bent u bij Intracom aan het goede adres.

### **Afspraak**

Met de verwijzing van de huisarts of een andere verwijzer kunt u telefonisch een afspraak maken bij onze praktijk. Wij zijn bereikbaar op ma., di., do., van 09.00u tot 17.30u. onder nummer 046-451 91 41. Als u op een ander tijdstip belt, krijgt u ons antwoordapparaat. Hierop kunt u uw naam en telefoonnummer (2 x) inspreken. Wij nemen dan op onze eerstvolgende werkdag telefonisch contact met u op. We hanteren geen wachtlijst. In overleg met uw agenda, kunt u meestal binnen een week een intakegesprek hebben.

### **Behandeling**

Tijdens de behandeling werken wij met :

ROM voortgangsrapportage, behandelplan, evaluatie, behandel overeenkomst. Meetinstrumenten zijn: CORE SQ48, OQ45 en core 10 lijsten en indien nodig de 4-d klachtenlijst.

- Bij het begin en einde van de behandeling krijgt u een lange vragenlijst CORE34 en tussendoor een korte vragenlijst CORE10 op deze wijze wordt zichtbaar hoe de klachten zich ontwikkelen en verbeteren aan het einde van de behandeling vragen wij u om een GGZ thermometer in te vullen om de tevredenheid te meten.

### **Privacy**

Wij zullen uw gegevens opnemen en strikt vertrouwelijk behandelen. U kunt zelf aangeven of wij uw doorverwijzer op de hoogte mogen houden.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle).

### **Voorwaarden en tarief no-show:**

Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract. Om achteraf geen vervelende situatie te laten ontstaan, is het belangrijk dat wij bij uw telefonische afspraak hier met u duidelijkheid over scheppen. Soms zullen wij u vragen zelf eerst contact op te nemen met uw verzekeraar.

**No-show:** Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de patiënt in rekening te brengen. Dit betekent dat de patiënt buiten de kosten voor de behandelingen een factuur krijgt. Deze factuur moet de patiënt zelf betalen en kan niet bij de zorgverzekeraar ingediend worden. Het tarief voor no-show is: € 25,00 per gemiste afspraak. Het tarief in mijn praktijk voor zelfbetalers is 88 % van de door de NZA vastgestelde maximumtarieven voor de GB-GGZ. Voor de tarieven in de GB-GGZ Het tarief in mijn praktijk voor zelfbetalers is 88 % van de bijgevoegde door de NZA vastgestelde maximumtarieven voor de SGGZ.

**Klachten- en geschillenregeling:** Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij:

**Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde  
Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP)**

Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht

Telefoon (030) 236 43 38

[bureau@lvvp.info](mailto:bureau@lvvp.info)